

# Politique de confidentialité

La présente politique de confidentialité décrit la manière dont **la Boulangerie Ferreira**, située à **Besse-et-Saint-Anastaise**, collecte, utilise et protège les données personnelles des utilisateurs conformément au **Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD – UE 2016/679)** et à la législation française en vigueur.

---

## 1. Responsable du traitement

Le responsable du traitement des données est :

### **Boulangerie Ferreira**

Adresse : Z.A Croix de la Combe

63610 Besse-et-Saint-Anastaise

Téléphone : 09.81.84.83.15

E-mail : [boulangerie.ferreira.ff@gmail.com](mailto:boulangerie.ferreira.ff@gmail.com)

SIRET : 484 883 236 00024\*

---

## 2. Données personnelles collectées

La Boulangerie Ferreira peut être amenée à collecter les données personnelles suivantes :

- Adresse e-mail en cas de contact par e-mail
- Données de navigation (cookies, adresse IP, statistiques anonymes via outils d'analyse)

Aucune donnée sensible n'est collectée.

---

## 3. Finalités de la collecte

Les données personnelles sont collectées uniquement pour les finalités suivantes :

- Répondre aux demandes reçues par e-mail
  - Informer les clients (horaires, actualités de la boulangerie)
  - Mesurer la fréquentation du site et améliorer son fonctionnement
  - Respecter les obligations légales
- 

## 4. Base légale du traitement

Les traitements effectués reposent sur :

- Le consentement de l'utilisateur
  - L'exécution d'un service demandé
  - Le respect d'obligations légales
-

## 5. Durée de conservation des données

Les données personnelles sont conservées uniquement pendant la durée nécessaire aux finalités pour lesquelles elles ont été collectées :

- Données de contact : maximum **3 ans** après le dernier échange
  - Données de navigation : **13 mois maximum**
- 

## 6. Destinataires des données

Les données personnelles sont exclusivement destinées à la Boulangerie Ferreira.

Elles ne sont **ni vendues, ni louées, ni cédées** à des tiers.

---

## 7. Sécurité des données

La Boulangerie Ferreira met en œuvre des mesures techniques et organisationnelles appropriées afin de garantir la sécurité et la confidentialité des données personnelles.

---

## 8. Droits des utilisateurs

Conformément à la réglementation, vous disposez des droits suivants :

- Droit d'accès
- Droit de rectification
- Droit d'effacement
- Droit à la limitation du traitement
- Droit d'opposition
- Droit à la portabilité des données

Pour exercer vos droits, vous pouvez contacter :

 [boulangerie.ferreira.ff@gmail.com](mailto:boulangerie.ferreira.ff@gmail.com)\*

Une réponse vous sera apportée dans un délai maximal d'un mois.

---

## 9. Cookies

Le site utilise des cookies à des fins de mesure d'audience et de statistiques anonymes (ex. outils d'analyse type Google Analytics).

Vous pouvez à tout moment configurer votre navigateur pour refuser les cookies.

---

## **10. Réclamation**

Si vous estimez que vos droits ne sont pas respectés, vous pouvez adresser une réclamation auprès de la **CNIL** :

[www.cnil.fr](http://www.cnil.fr)

---

## **11. Modification de la politique de confidentialité**

La Boulangerie Ferreira se réserve le droit de modifier la présente politique de confidentialité à tout moment. La version en vigueur est celle publiée sur le site.

---

**Dernière mise à jour** : décembre 2025