

Politique de confidentialité

La présente politique de confidentialité décrit la manière dont **la Boulangerie Ferreira**, située à **Besse-et-Saint-Anastaise**, collecte, utilise et protège les données personnelles des utilisateurs conformément au **Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD – UE 2016/679)** et à la législation française en vigueur.

1. Responsable du traitement

Le responsable du traitement des données est :

Boulangerie Ferreira

Adresse : Z.A Croix de la Combe

63610 Besse-et-Saint-Anastaise

Téléphone : 09.81.84.83.15

E-mail : boulangerie.ferreira.ff@gmail.com

SIRET : 484 883 236 00024*

2. Données personnelles collectées

La Boulangerie Ferreira peut être amenée à collecter les données personnelles suivantes :

- Adresse e-mail en cas de contact par e-mail
- Données de navigation (cookies, adresse IP, statistiques anonymes via outils d'analyse)

Aucune donnée sensible n'est collectée.

3. Finalités de la collecte

Les données personnelles sont collectées uniquement pour les finalités suivantes :

- Répondre aux demandes reçues par e-mail
 - Informer les clients (horaires, actualités de la boulangerie)
 - Mesurer la fréquentation du site et améliorer son fonctionnement
 - Respecter les obligations légales
-

4. Base légale du traitement

Les traitements effectués reposent sur :

- Le consentement de l'utilisateur
 - L'exécution d'un service demandé
 - Le respect d'obligations légales
-

5. Durée de conservation des données

Les données personnelles sont conservées uniquement pendant la durée nécessaire aux finalités pour lesquelles elles ont été collectées :

- Données de contact : maximum **3 ans** après le dernier échange
 - Données de navigation : **13 mois maximum**
-

6. Destinataires des données

Les données personnelles sont exclusivement destinées à la Boulangerie Ferreira.

Elles ne sont **ni vendues, ni louées, ni cédées** à des tiers.

7. Sécurité des données

La Boulangerie Ferreira met en œuvre des mesures techniques et organisationnelles appropriées afin de garantir la sécurité et la confidentialité des données personnelles.

8. Droits des utilisateurs

Conformément à la réglementation, vous disposez des droits suivants :

- Droit d'accès
- Droit de rectification
- Droit d'effacement
- Droit à la limitation du traitement
- Droit d'opposition
- Droit à la portabilité des données

Pour exercer vos droits, vous pouvez contacter :

 boulangerie.ferreira.ff@gmail.com*

Une réponse vous sera apportée dans un délai maximal d'un mois.

9. Cookies

Le site utilise des cookies à des fins de mesure d'audience et de statistiques anonymes (ex. outils d'analyse type Google Analytics).

Vous pouvez à tout moment configurer votre navigateur pour refuser les cookies.

10. Réclamation

Si vous estimez que vos droits ne sont pas respectés, vous pouvez adresser une réclamation auprès de la **CNIL** :

www.cnil.fr

11. Modification de la politique de confidentialité

La Boulangerie Ferreira se réserve le droit de modifier la présente politique de confidentialité à tout moment. La version en vigueur est celle publiée sur le site.

Dernière mise à jour : décembre 2025